

Партнерское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») представляет собой предложение (публичную оферту) Партнера заключить договор на предоставление Доступа к сервису СеллерГПТ на изложенных ниже условиях.

1. Используемые термины и определения

1.1. В целях однозначной трактовки настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

СеллерГПТ (далее — «СеллерГПТ», «Сервис») — онлайн-сервис, размещенный на сайте в сети Интернет по адресу <https://sellergpt.ru> и позволяющий вести переписку с использованием средств CRM (AmoCRM, Битрикс24, planfix и др.), сервисов служб поддержки и других систем. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением.

Правообладатель — Общество с ограниченной ответственностью «ИИ-Технологии» (ИНН 6141063300, ОГРН 1256100018646, адрес: 346880, Ростовская область, г. Батайск, ул. Половинко, д. 280/7 к.1, кв.73), разработчик интеллектуального ассистента «СеллерГПТ» и владелец Сервиса.

Партнер — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или организация, действующая через своего представителя, которым Правообладателем передано право предоставлять доступ к Сервису.

Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или организация, действующая через своего представителя, которым предоставляется Доступ к Сервису.
Стороны — Партнер и Пользователь.

Доступ — предоставляемое Партнером Пользователю за плату право использовать функционал Сервиса, предназначенный для Пользователей.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте <https://sellergpt.ru/>, затем — сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

1.3. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь признает, что использование Сервиса будет осуществляться для целей, связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Предмет Соглашения и условия предоставления Доступа

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Партнером Пользователю за плату Доступа к использованию функционала Сервиса для ведения переписки изнутри CRM (AmoCRM, Битрикс24, planfix и др.), сервисов служб поддержки и других систем. Дополнительно Партнер обеспечивает техническую поддержку Пользователей по вопросам использования Сервиса. Присоединение Пользователя к настоящему Соглашению осуществляется в порядке п. 2.6. настоящего Соглашения.

2.2. Правообладатель обеспечивает поддержание следующих функций Сервиса:

- Поддержание статуса сообщений: отправлено в систему/доставлено клиенту/прочитано клиентом;
- Система оповещений;
- Многопользовательский интерфейс;
- Полнфункциональное API (доступ по запросу).

2.3. Функционал Сервиса может быть расширен или сокращен по мере развития Сервиса. Актуальная информация о возможностях «Sellergpt» публикуется на сайте по адресу <https://sellergpt.ru>.

2.4. Осуществляя регистрацию в Сервисе и используя его, Пользователь заверяет, что будет использовать СеллерГПТ исключительно на условиях настоящего Соглашения, а также исключительно в предпринимательских целях для упрощения бизнес-процессов.

2.5. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению его прав, оговоренных в настоящем Соглашении.

2.6. Настоящее Соглашение заключается посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) его условий путем осуществления регистрации на странице по адресу <https://sellergpt.ru> в качестве Пользователя с присвоением Пользователю уникального кода идентификации (логина) и пароля. Оплата Доступа является дополнительным подтверждением акцепта условий настоящего Соглашения.

2.7. Пользователь обязуется до принятия настоящего Соглашения ознакомиться с его условиями и тарифными планами, размещаемыми Партнером на сайте в сети Интернет по адресу <https://sellergpt.ru>. Партнер вправе вносить изменения в тарифные планы, при этом для Пользователя изменения вступают в силу с момента окончания предыдущего оплаченного периода использования Сервиса.

2.8. Пользователь осведомлен и соглашается с тем, что Партнер вправе вносить любые изменения в Пользовательское соглашение путем опубликования его новой редакции на сайте в сети Интернет по адресу <https://sellergpt.ru>. Подтверждением принятия Пользователем настоящего Соглашения в новой редакции является оплата Доступа за последующий период, а также продолжение использования Сервиса, после опубликования Партнером новой редакции Соглашения. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина и пароля. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя. Партнер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

2.10. Для того чтобы воспользоваться Сервисом, необходимо иметь компьютер, иное техническое устройство, обеспечивающее доступ в Интернет. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не регулируются настоящим Соглашением.

2.12. Пользователь понимает и соглашается с тем, что сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Партнер не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

2.13. Доступ предоставляется исключительно в пределах предварительно оплаченного периода времени в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте по адресу <https://sellergpt.ru>.

2.14. При осуществлении Доступа к Сервису запрещается нарушать информационную безопасность сервиса, включая: попытку проверить уязвимость системы безопасности СеллерГПТ, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Партнера; имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на сервисе материале; доступ, использование, копирование, адаптация, модификация, выполнение производных работ, распространение, передача, показ, исполнение или иное использование Сервиса недопустимыми или несанкционированными способами либо способами, которые создают нагрузку на сервисы, ухудшают их работу либо вредят нашим пользователям или

другим лицам; обратное проектирование, изменение, модификация, создание производных работ, декомпиляция или извлечение кода из Сервиса; отправку, хранение или передача вирусов, или иного компьютерного кода через Сервис; получение или попытки получения несанкционированного доступа к Сервису; вмешательство в работу либо нарушение целостности или работы Сервиса; получение информации от пользователей или о пользователях Сервиса недопустимыми или неразрешенными способами; продажу, перепродажу, сдачу в аренду аккаунта в Сервисе, иные действия, осуществляемые с целью извлечения прибыли в результате распространения персонального доступа к сервису; создание программного обеспечения или API, функции которых по сути совпадают с функциями Сервиса, и предложение их к использованию третьими лицами.

2.15. Техническая поддержка и консультации по вопросам использования Сервиса предоставляются на странице по адресу <https://sellergpt.ru>.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Партнер обязуется:

3.1.1. Предоставлять Пользователю Доступ к функционалу Сервиса через клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля Пользователя с учетом ограничений и изъятий, указанных в настоящем Соглашении. При этом Партнер не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала Сервису по причинам, не зависящим от Партнера;

3.1.2. Направлять Пользователю счета и акты на основании предоставленной Пользователем информации;

3.1.3. Предоставить Пользователю Доступ к Сервису в течение 1-го рабочего дня с момента получения оплаты по соответствующему тарифу.

3.2. Партнер имеет право:

3.2.1. Получать от Пользователя вознаграждение за предоставления Доступа к Сервису на условиях настоящего Соглашения;

3.2.2. Использовать данные Пользователя в обезличенном виде, не позволяющим получить третьим лицам персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя, для улучшения деятельности Сервиса;

3.2.3. В любое время без согласия или уведомления Пользователя изменять оформление Сервиса, его функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые, или хранящиеся на сайте, любые серверные приложения;

3.2.4 При необходимости отправлять Пользователю по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сервиса. При этом Партнер никогда не будет запрашивать в таких письмах подтверждение сведений, содержащих личную информацию;

3.2.5. Изменять условия настоящего Соглашения и тарифные планы на условиях п. 2.7 и п. 2.8 настоящего Соглашения.

3.2.6. Ограничивать Доступ пользователям на условиях настоящего Соглашения, устанавливать дополнительные ограничения на использование Сервиса, а также изменять такие ограничения в любое время;

3.2.7. Временно приостановить предоставление Доступа Пользователю по техническим, технологическим или иным причинам, на время устранения таких причин;

3.2.8. Приостановить предоставление Доступа и/или досрочно расторгнуть Соглашение согласно п. 6.3 настоящего Соглашения.

3.2.9. В случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Партнера есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Партнер имеет право приостановить предоставление Доступа до момента подтверждения предоставленной информации и/или ее корректировки, либо отказать Пользователю в Доступе.

3.2.10. Приостанавливать работу Сервиса на срок не более 3 рабочих дней для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Партнера или Правообладателя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. В случае приостановления работы Сервиса по указанным выше причинам, Партнер уведомляет об этом Пользователя по адресу электронной почты, указанному Пользователем, при этом проведение необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Партнера/Правообладателя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях не считается и не может считаться нарушением со стороны Партнера/Правообладателя своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению. В случае проведения вышеуказанных профилактических и ремонтных работ срок предоставления доступа продлевается на соответствующее количество дней проведения данных профилактических и ремонтных работ.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Оплачивать предоставляемый Партнером Доступ к Сервису на условиях настоящего Соглашения;

3.3.2. Осуществлять Доступ к Сервису исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством, в том числе с учетом условий о

конфиденциальности, недопустимости спама, нежелательного маркетинга, уведомлений и (или) отметок о рекламном характере сообщений.

3.3.3. Предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;

3.3.4. Обеспечивать безопасность и защиту своего устройства и аккаунта, предотвращать несанкционированный Доступ к Сервису, принимать меры безопасности и обеспечения конфиденциальности при передаче, хранении и обработке данных, предоставленных Партнеру;

3.3.5. Немедленно извещать Партнера, если Пользователь обнаружит или заподозрит, что имели место несанкционированные Доступ от его имени;

3.3.6. Не передавать свои права на настоящему Соглашению третьей стороне;

3.3.7. Не нарушать и не пытаться нарушить, не помогать третьим лиц напрямую, опосредованно, с помощью автоматизированных или иных средств нарушить информационную безопасность Сервиса;

3.3.8. Не нарушать исключительных прав Правообладателя на Сервис.

3.3.9. Принять меры по обеспечению конфиденциальности своих регистрационных данных, а также логина и пароля Пользователя.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. Получать Доступ к функционалу Сервиса через клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля Пользователя на условиях настоящего Соглашения;

3.4.2. Получать техническую и консультационную поддержку от Партнера по вопросам работы Сервиса;

3.4.3. Обращаться к Партнеру с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сервиса.

4. Стоимость Доступа и условия оплаты

4.1. Пользователь оплачивает Партнеру Доступ к Сервису в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте по адресу <https://sellergpt.ru>. Партнер в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия предоставления Доступа по всем тарифным планам через размещение информации о них на сайте в соответствии с п. 2.7., п. 2.8. настоящего Соглашения.

4.2. Оплата Доступа производится Пользователем в российских рублях в безналичном порядке путем безналичного перевода на расчетный счет Партнера.

4.3. Доступ предоставляется Пользователю на условиях предварительной оплаты. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного тарифа. Моментом оплаты признается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Партнера.

4.4. При оплате Доступа с помощью платежных инструментов, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты по выбранному тарифу.

5. Ответственность Сторон

5.1. Ответственность Пользователя устанавливается действующим законодательством. В случае нарушения условий настоящего Соглашения Партнер вправе без выплаты каких-либо компенсаций или возмещений и без направления каких-либо предварительных уведомлений заблокировать доступ Пользователя к Сервису.

5.2. Партнер ни при каких условиях не несет ответственности:

- за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации при использовании Сервиса;
- за полную или частичную невозможность использования функционала Сервиса по причинам независимым от Партнера.

5.3. В случае нарушения условий настоящего Соглашения Партнер обязуется компенсировать Пользователю вызванные таким нарушением документально подтвержденный ущерб.

6. Действие Соглашения и порядок расторжения

6.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия и действует до момента его расторжения.

6.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон в любое время.

6.3. Партнер без уведомления вправе досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в порядке ст. 450.1 Гражданского Кодекса РФ в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с настоящим Соглашением либо в случае, если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не использует Сервис.

6.4. При отсутствии нарушений Партнер и/или Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив другую Сторону о расторжении, путем направления соответствующего уведомления в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты предполагаемого прекращения действия Соглашения.

7. Прочие условия

7.1. Настоящее Соглашение, его заключение и исполнение регулируется законодательством РФ.

7.2. Пользователь и Партнер согласовали обязательный претензионный порядок разрешения споров, срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) рабочих дней с момента направления.

7.3. В случае невозможности урегулирования спора и при соблюдении обязательного претензионного порядка споры между Пользователем и Партнером будут разрешаться в суде по месту нахождения Партнера.

7.4. Любые уведомления по настоящему Соглашению, кроме уведомлений, для которых в разделе 7 предусмотрена обязательная письменная форма, могут направляться посредством электронной почты. Адресом электронной почты Пользователя считается адрес, указанный при регистрации. Адрес электронной почты Партнера указан в счёте, оплачиваемом Пользователем. Любые документы и сообщения, направленные на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации в Сервисе, а также с использованием функционала Сервиса, считаются подписанными простой электронной подписью, эквивалентными документам на бумажном носителе.